

Вопросы для проведения зачета по предмету «Логистика»

1. Что такое логистика?
 - а) искусство перевозки;
 - б) искусство управления материалопотоком;
 - в) предпринимательская деятельность;
 - г) все ответы верны.
2. Какие из следующих высказываний являются главной задачей логистики:
 - а) обеспечение заданного уровня занятости населения;
 - б) обеспечение необходимого уровня сервиса клиентов;
 - в) обеспечение информацией о запросах для принятия управленческих решений;
 - г) все ответы верны.
3. Под логистикой принято понимать:
 - а) логически обоснованные действия высших звеньев руководства по управлению производством;
 - б) управление материальными (или сервисными) и связанными с ними информационными и финансовыми потоками;
 - в) логически упорядоченные функции, составляющие алгоритм управления материальными, информационными, финансовыми и сервисными потоками;
 - г) все ответы верны.
4. Предпосылками развития логистики явилось:
 - а) резкое снижение общих затрат в физическом распределении;
 - б) развитие конкуренции;
 - в) энергетический кризис 70-х гг. XX в.;
 - г) процессы глобализации;
 - д) интеграция отдельных функций физического распределения;
 - е) компьютеризация управления.
6. Служба логистики взаимодействует с подразделениями:
 - а) маркетинга;
 - б) производственными подразделениями предприятия;
 - в) ценообразования;
 - г) все ответы верны.
7. Применение логистики в экономике обусловлено:
 - а) достижениями НТП;
 - б) использованием современного оборудования;
 - в) квалифицированным аппаратом управления;
 - г) все ответы верны.

8. Прогнозирование спроса, закупки, складирование — это задачи:
- а) материального менеджмента;
 - б) физического распределения;
 - в) производственного менеджмента.
9. Развитие логистики сдерживало:
- а) монополизация рынков;
 - б) недостаточность инфраструктурной базы;
 - в) несовершенство таможенного законодательства.
10. Смысл концепции «общих затрат» в логистике состоит:
- а) в выделении затрат на перевозку сырья и материалов из себестоимости продукции;
 - б) простом суммировании затрат с целью их подсчета;
 - в) перегруппировке затрат с целью их минимизации. ^[2]
 - г) развитие дистрибьюции;
 - д) интеграция отдельных функций физического распределения.
12. Оптимизация в сфере обращения характерна для этапа:
- а) фрагментаризации;
 - б) становления;
 - в) бизнес -логистики;
 - г) интеграции;
 - д) глобализации.
13. Исходя из правил логистики продукт должен быть:
- а) в необходимом количестве;
 - б) экономичной упаковке;
 - в) доставлен с любыми затратами;
 - г) требуемого качества;
 - д) сертифицирован.
14. В круг обязанностей подразделений, специализированных на логистической деятельности, входит:
- а) формирование стратегических планов;
 - б) администрирование;
 - в) координация размещения запасов;
 - г) контроль;
 - д) финансирование;
 - е) обучение персонала.
15. Логистика способствует повышению конкурентоспособности фирмы с помощью:
- а) расширения круга клиентуры;
 - б) снижения себестоимости продукции;

- в) расширения сегментации рынка;
- г) стабилизации ситуации в окружающей среде.

16. Установите соответствие термина логистики и его содержания:

- 1) логистическая система; а) упорядоченное множество;
- 2) логистическая цепь; б) действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции;
- 3) логистическая операция; в) совокупность элементов;
- 4) логистическая функция; г) совокупность логистических операций.

17. Категория «сквозной поток» характерна для подхода к формированию систем:

- а) традиционного;
- б) классического;
- в) логистического;
- г) системного;
- д) интегрального.

18. Принципиальное отличие логистического управления материальными потоками от традиционного состоит:

- а) в выделении единой функции управления разрозненными материальными потоками;
- б) максимально возможной серийности изделий;
- в) минимально возможных простоях оборудования;
- г) наличии внутренних перевозок, обусловленных ходом производственного процесса;
- д) максимально больших объемах запаса.

19. Поток характеризуется следующими основными параметрами:

- а) траектория;
- б) мера траектории;
- в) напряженность;
- г) нагрузка;
- д) интенсивность;
- е) турбулентность.

20. Главные категории логистики:

- а) поток;
- б) запас;
- в) заказ;
- г) ресурс;
- д) информация.

21. Поток характеризует:

- а) статистическая величина запаса;
- б) частный случай обобщенной экономической категории;

- в) частное проявление общеэкономических законов;
- г) процесс изменения запаса;
- д) результат изменения и накопления заказа.

22. Потоки при их классификации по степени регулярности делятся на следующие группы:

- а) детерминированные, стохастические;
- б) стабильные, нестабильные;
- в) стационарные, нестационарные;
- г) равномерные, неравномерные;
- д) периодические, непериодические.

23. Ламинарный поток характеризует:

- а) хаотическое взаимное перемещение элементов;
- б) реагирование на управляющие воздействия;
- в) неспособность сопротивляться изменениям окружающей среды;
- г) отсутствие взаимного перемещения составных элементов;
- д) возможность объединения разнородных объектов.

24. Установите соответствие между параметрами потоков и их характеристиками:

- 1) габаритные характеристики; а) передача в собственность;
- 2) характеристики транспортного средства; б) грузовместимость;
- 3) условия договора купли-продажи в) изоморфность;
- 4) синхронность во времени возникновения; г) линейные параметры,

25. Ключевую роль в управлении материальными потоками играют:

- а) транспортные и экспедиционные предприятия;
- б) предприятия оптовой торговли;
- в) магазины розничной торговли;
- г) коммерческо-посреднические организации;
- д) предприятия-изготовители.

26. Материальный поток составляют:

- а) автотранспортные средства, железнодорожные составы, морские и речные суда, трубопроводы;
- б) материальные ресурсы, незавершенное производство и готовая продукция;
- в) автомобильные дороги, железнодорожные пути сообщения, аэропорты, сеть трубопроводов с перекачивающими станциями;
- г) все ответы верны.

27. Финансовый поток в логистике — это:

- а) направленное движение финансовых средств;
- б) любое перемещение финансовых средств;
- в) однородный по составу, направлению движения и назначению поток;

г) поток, сопутствующий материальному и (или) информационному потоку.

28. Поток безналичных финансовых ресурсов является:

- а) денежным финансовым;
- б) инвестиционным финансовым;
- в) учетно-финансовым;
- г) горизонтальным финансовым;
- д) информационно-финансовым.

29. Финансовый и товарный потоки однонаправлены:

- а) при оплате продукции наличными деньгами;
- б) при безналичной форме расчетов между предприятиями и банком;
- в) при безналичной форме расчетов между отделениями банков покупателя и продавца;
- г) независимо от формы платежа.

30. Наиболее важны следующие компоненты (параметры) оценки качества услуг:

- а) осязаемость;
- б) надежность;
- в) синхронность;
- г) безопасность;
- д) безотказность;
- е) интенсивность.

31. Потребительские ожидания при оценке качества услуг строятся на основе следующих факторов:

- а) речевых коммуникаций;
- б) прошлого опыта;
- в) общественных потребностей;
- г) взаимоотношений с продавцами;
- д) вежливости персонала.

32. Трудности оценки качества услуг — это невозможность:

- а) учета прошлого опыта;
- б) определения суммарных общих издержек;
- в) количественного измерения;
- г) получения формализованной оценки;
- д) налаживания взаимопонимания с покупателями.

33. Логистическая операция — это действие:

- а) но упорядочению множества объектов;
- б) достижению целей, поставленных перед логистической системой;
- в) преобразованию материальных и других потоков, не подлежащее дальнейшей декомпозиции;

- г) генерированию материальных и других потоков;
- д) обеспечению потребителя конкретной продукцией.

34. Основным для анализа систем логистики является следующий показатель:

- а) предельные издержки транспорта;
- б) общие издержки логистики;
- в) постоянные издержки складского хозяйства.

35. Логистическая операция — это:

- а) действия логистического оператора по управлению материальным потоком;
- б) не подлежащие дальнейшему дроблению действия, связанные с управлением материальными, информационными или финансовыми потоками;
- в) логически упорядоченные операции, составляющие алгоритм информационной модели управления.

36. К логистическим операциям относится:

- а) физическое распределение;
- б) дистрибуция;
- в) перевозка грузов;
- г) сортировка грузов;
- д) процедура возврата товаров.

37. Факторы, влияющие на объем логистических операций и функций, делятся на следующие группы:

- а) отраслевые;
- б) системообразующие;
- в) внутрипроизводственные;
- г) внешние;
- д) интегрирующие.

38. К ключевым логистическим функциям относятся:

- а) управление закупками;
- б) снабжение;
- в) транспортировка;
- г) управление запасами;
- д) управление заказами.

39. К вспомогательным (поддерживающим) логистическим функциям относятся:

- а) складирование, грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка;
- б) закупки, хранение, складская и производственная переработка, подбор заказов, транспортировка;
- в) снабжение, складирование, транспортировка, распределение.

40. Логистическая функция — это:

- а) совокупность логистических операций;
- б) функции, содержащиеся в должностной инструкции логистического оператора;
- в) функции, предусмотренные взаимными договорами предприятий — участников логистической цепи.

41. К ключевой логистической функции не относится:

- а) управление закупками;
- б) снабжение;
- в) транспортаровка;
- г) управление запасами.

42. К базисной логистической функции не относится:

- а) снабжение;
- б) транспортировка;
- в) производство;
- г) сбыт.

43. Установите соответствие между группами логистических функций и их содержанием:

- 1) снабжение; а) поддерживающая функция;
- 2) транспортировка; б) базисная функция;
- 3) физическое распределение; в) ключевая функция;
- 4) складирование; г) ключевая функция.

44. В микрологистических системах выделяют:

- а) внутренние, внешние и циклические системы;
- б) внутрипроизводственные и внешние системы;
- в) совокупность цепочек первого и второго уровней;
- г) все ответы верны.

45. В звеньях логистической системы потоки могут:

- а) сходиться, дробиться;
- б) разветвляться, изменять свое содержание;
- в) все ответы верны.

46. Свойство логистической системы «эмерджентность» означает:

- а) структурированность;
- б) взаимосвязанность;
- в) целостность;
- г) иерархичность.

47. Инструментом мезологистики является:

- а) глобальные вычислительные сети;
- б) персонал;

- в) руководство;
- г) конкурентность.

48. К свойству систем не относится:

- а) эмерджентность;
- б) связи;
- в) организация;
- г) динамизм;
- д) подчиненность.

49. Торговые логистические системы относятся:

- а) к макрологистическим;
- б) внешним микрологистическим;
- в) внутрипроизводственным логистическим;
- г) мезологистическим.

50. Критерием оптимизации функционирования макрологистических систем является:

- а) минимальная длительность производственного цикла;
- б) минимум затрат на производство продукции;
- в) рациональная организация движения материальных ресурсов;
- г) минимум времени доставки материальных ресурсов.

51. Критерием оптимизации функционирования микрологистических систем является:

- а) минимум себестоимости продукции;
- б) оптимизация маршрутов движения материальных ресурсов;
- в) максимум размещенных на заданной территории складских комплексов;
- г) оптимизация распределительных систем для многоассортиментных материальных потоков;
- д) удержание позиции на рынке сбыта.

52. Логистические системы обладают такими свойствами, как:

- а) наличие обратной связи;
- б) эмерджентность;
- в) целенаправленность;
- г) закрытость от воздействия внешних факторов.

53. В качестве признаков классификации макрологистических систем используют:

- а) административно-территориальное деление;
- б) количественные характеристики материальных потоков;
- в) объектно-функциональные характеристики материальных потоков;
- г) все ответы верны.

54. В логистическую структуру не входит:

- а) складирование и складская обработка;

- б) транспортировка продукции;
- в) информационное и сервисное обслуживание;
- г) цены и ценообразование.

55. Логистическая система состоит из подсистем:

- а) коммерческая и производственная;
- б) коммерческая и информационная;
- в) производственная и сбытовая;
- г) производственная, сбытовая и снабженческая;
- д) производственная, коммерческая и информационная.

56. Институциональная логистическая инфраструктура включает в себя:

- а) персонал, занятый обслуживанием процесса товародвижения;
- б) деятельность банков, таможни и др.;
- в) наличие и функционирование транспорта, дорог, складов и др.;
- г) сервисное сопровождение логистического процесса;
- д) диспетчеризацию.

57. Риск несоответствия цены качеству товара возникает в логистической подсистеме:

- а) транспортировки;
- б) хранения;
- в) сбыта;
- г) закупок;
- д) производства.

58. Организационная структура логистики осуществляет следующие функции:

- а) формирование и развитие системы;
- б) формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы;
- в) системное администрирование;
- г) координацию с взаимосвязанными функциями управления;
- д) все ответы верны.

59. При формировании стратегии логистики должны учитываться:

- а) политика фирмы в области продаж и инвестиций;
- б) кадровая и технологическая политика;
- в) транспортная и сбытовая политика;
- г) верны ответы а) и б).

60. Системное администрирование логистики включает;

- а) транспорт, контроль и планирование процесса производства;
- б) управление информационным потоком;
- в) контроль за запасами и складские операции;
- г) все ответы верны.

61. Концепция или принципы логистической системы выражаются:
- а) в управлении материалами;
 - б) управлении распределением;
 - в) функции предпринимательства;
 - г) верны ответы а) и б).
62. Логистические цепи обеспечивают потребителей:
- а) услугами;
 - б) транспортными связями;
 - в) конкретной продукцией;
 - г) информацией.
63. Термин «логистическая цепь» объединяет понятия:
- а) цепь поставок (при рассмотрении материального потока);
 - б) цепочка иерархии (при рассмотрении оргструктур менеджмента);
 - в) логистический процесс (при рассмотрении операций);
 - г) логистический канал (при рассмотрении маркетинговых функций);
 - д) цепочка ценностей (при рассмотрении добавленной стоимости);
 - е) цепочка спроса (при рассмотрении потребителей спроса).
64. Основной источник получения экономического эффекта логистики — это:
- а) сокращение времени движения товара по логистической цепи;
 - б) максимальное использование складских площадей;
 - в) высокая скорость передачи информации между звеньями логистической цепи.
65. Главным направлением сокращения затрат на продвижение продукта является:
- а) минимизация простоев транспорта в пунктах получения и отправки груза;
 - б) оптимизация расстояний перемещений товаров;
 - в) оптимизация запасов на всем пути движения товара.
66. При создании продукта:
- а) реализуется одна логистическая цепь;
 - б) реализуется несколько логистических цепей;
 - в) в зависимости от обстоятельств может реализовываться либо одна, либо несколько логистических цепей.
67. Концепция «точно в срок» основывается:
- а) на синхронизации процессов доставки;
 - б) минимизации запасов;
 - в) коротких составляющих логистических циклов;
 - г) быстрой реакции звеньев логистической системы;
 - д) изменении спроса и соответственно производственной программы.
68. Для логистической концепции «точно в срок» характерно:

- а) нулевые запасы;
- б) короткий производственный цикл;
- в) высокое качество готовой продукции;
- г) большие объемы производства готовой продукции;
- д) небольшие объемы пополнения запасов.

69. Логистические системы, использующие принципы концепции «ЛПТ» являются:

- а) тянущими;
- б) толкающими;
- в) с обратной связью;
- г) интегрированными;
- д) корпоративными.

70. Толчком для возникновения системы *KANBAN* послужила концепция:

- а) «тощего производства»;
- б) *MRP II*;
- в) «точно в срок»;
- г) «реагирования на спрос»;
- д) «быстрого реагирования».

71. Впервые микрологистическая система *KANBAN* была применена:

- а) в США;
- б) Западной Европе;
- в) Японии;
- г) России;
- д) другой стране.

72. Средством передачи информации в системе *KANBAN* являются:

- а) карточки;
- б) бумажные носители;
- в) электронные носители;
- г) электронные сигналы;
- д) звуковые сигналы.

73. Система «планирования потребностей/ресурсов»:

- а) тянущая;
- б) толкающая;
- в) с обратной связью;
- г) интегрированная;
- д) корпоративная.

74. Цель внедрения системы *MRP I*:

- а) повышение объема продаж;

- б) спецификация номенклатуры материальных ресурсов;
- в) повышение качества планирования потребности в ресурсах;
- г) изменение производственного расписания;
- д) совершенствование схем доставки материальных ресурсов.

75. Суть системы *DRP*:

- а) планирование потребностей/ресурсов;
- б) планирование распределения продукции/ресурсов;
- в) быстрое реагирование на спрос;
- г) доставка продукции точно в срок;
- д) непрерывное пополнение запасов.

76. Суть концепции «тощего производства»:

- а) требуется меньше себестоимости при большем объеме производства;
- б) требуется меньше ресурсов, чем в массовом производстве;
- в) разнообразие продукции меньше при большей гибкости производства;
- г) меньше длительность производственного цикла при большем размере партий производимой продукции.

77. К концепции *DDT* относится вариант:

- а) «точка заказа»;
- б) «точка перезаказа»;
- в) «быстрое реагирование»;
- г) «ноль дефектов»;
- д) «автоматическое пополнение запасов»;
- е) «непрерывное пополнение запасов».

78. Установите соответствие между логистической технологией и базовой логистической подсистемой:

- 1) *JIT* — «точно в срок»;
- 2) *DDT* — «логистика, ориентированная на спрос»;
- 3) *RP* — «планирование потребностей/ресурсов»;
- а) *KANBAN*;
- б) *SCM* — «управление цепью поставок»;
- в) *CR* — «непрерывное пополнение запасов».

79. Информационные потоки отличаются от материальных:

- а) формой;
- б) содержанием;
- в) скоростью передачи;
- г) интенсивностью;
- д) направлением движения.

80. Не является параметром информационного потока:

- а) источник;
- б) общий объем;
- в) направление движения;
- г) скорость передачи;
- д) интенсивность.