

Правила записи на прием, обследование, консультацию, диагностику

В ООО «ЛКП «Астромед» предусмотрена запись пациентов на все виды медицинских услуг следующими способами :

- По телефону регистратуры поликлиники **(8212) 400-103**, по телефону регистратуры профосмотров **(8212) 302-375**.
- Непосредственно обратившись в регистратуру поликлиники.
- Написав сообщение **на сайте** www.астромед-лkp.рф и на странице "**В Контакте**" <https://vk.com/club89516138>

Процесс записи к врачу по телефону состоит из следующих шагов:

- пациент называет оператору коллцентра поликлиники необходимого специалиста и желаемое время приема;
- оператор коллцентра записывает фамилию, имя, отчество пациента и номер телефона ;
- оператор обозначает пациенту информацию о дате и времени приема.

Приём и обработка звонков проходит в рабочие дни с 07-30 до 20 часов.

При непосредственном обращении в регистратуру поликлиники для записи на прием пациент так же называет медицинскому регистратору необходимого специалиста и желаемое время приема; При наличии свободных номерков к нужному специалисту пациенту предлагают сразу оформить статталон и пройти на прием.

Запись на сайте поликлиники (www.астромед-лkp.рф) осуществляется посредством кнопки «Записаться на прием».

Пациент заполняет информацию о себе (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты), выбирает нужного ему врача-специалиста, указывает дополнительные пожелания: день недели, время и др. Отправляет заявку, которая поступает в регистратуру поликлиники.

Медицинский регистратор смотрит наличие свободного номерка, связывается с пациентом и осуществляет запись на прием.

Запись через группу "В Контакте" (<https://vk.com/club89516138>) можно осуществить направив заявку через личное сообщение в группу.

Неотложная помощь оказывается в день обращения любым свободным врачом-терапевтом.

Инвалиды I, II группы, участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан принимаются специалистами ООО "ЛКП "Астромед" при предъявлении соответствующего документа (удостоверения) вне очереди. Кроме того, такие граждане имеют возможность произвести предварительную запись к нужному им врачу на дату и время, которые являются для них удобными, но в часы работы учреждения и в соответствии с установленным расписанием приема

врачей.

Пациент при первичном обращении в поликлинику (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- гражданство
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь

Медицинская карта является собственностью поликлиники и должна храниться в поликлинике. Не разрешается вынос амбулаторной карты из поликлиники без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления пациента. Карта должна быть выдана лично в руки пациента. Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники. Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Пациентам, обратившимся в амбулаторно-поликлиническое учреждение, рекомендуется до приёма врачом посетить флюорографический кабинет 1 раз в год.

ВНИМАНИЕ!

В случае непредвиденных обстоятельств (болезнь врача, курсы, отпуск, командировка и др.), пациент будет информирован об этом медицинским регистратором.

В свою очередь, если пациент не сможет посетить врача по каким-либо причинам, он должен сообщить об этом по телефону 400-103.

Очередность к врачу-терапевту возможна от одного до пяти рабочих дней. Сроки ожидания приема врачей — специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме — не более 10 рабочих дней с момента обращения.