

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ЭВЕНТУМ»  
(Н.В. Толкачева)  
«09» января 2020 г.  
М.П.



Приложение № 1

к Правилам оказания платных медицинских услуг в ООО «ЭВЕНТУМ» от 09.01.2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)**

**1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:**

- 1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
- 1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в «Правилах оказания платных медицинских услуг ООО «ЭВЕНТУМ» от 09.01.2020 г. (далее по тексту - Правила).
- 1.2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.4. Правил.
- 1.3. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 1.4. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).
- 1.5. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.7 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь



как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

1.6. В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:

- перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
- медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
- частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

1.7. Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.

**A. Терапевтическая стоматология:**

Пломбы и иные реставрационные материалы:

- I, II классы по Блэку\* – 1 год
- III, IV, V классы по Блэку – 1 год

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

\* Модифицированная классификация кариозных поражений по локализации (I – V по степени глубины – от меньшего к большему).

**B. Ортопедическая стоматология:**

- Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 1 год
- Несъемные мостовидные протезы и коронки – 1 год.
- Съёмные протезы – 1 год.
- На замковые элементы съёмных протезов:
  - на металлические части 1 год
  - на пластмассовые части 6 мес.
- Условно съёмные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

**C. Хирургическая стоматология (имплантология):**

- Имплантат (в зависимости от фирмы-производителя) - 1 год.
- В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются стоимость имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.
- Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью.

**D. Ортодонтия**

Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение распространяются только на лечение несъемной техникой (брекеты) и составляет 1 год с момента установки, при условии явки пациента в строго назначенные сроки.

Обязательным условием для сохранения гарантий на ортодонтическое лечение являются: выполнение всех рекомендаций и назначений врача-ортодонта, а также фиксация несъемного ретейнера после снятия несъемной техники. Срок ношения несъемного ретейнера – минимум 3 года, максимум – пожизненно. Ретейнер фиксирует достигнутый результат лечения.



**Гарантийные обязательства в случае отклейки брекетов:** механической и адгезивной.

**Механическая.** По вине пациента. При этом клей остается на зубе, а площадка брекета чистая. Если такая отклейка происходит до 3 раз за курс лечения, пациент обязан оплатить фиксацию согласно установленным расценкам, стоимость брекетов лишь в случае их поломки или потери. При систематической (более 3х раз за курс лечения) поломке или отклейке брекетов по вине пациента, пациент обязан оплатить стоимость брекетов и стоимость их повторной фиксации согласно установленным расценкам. В противном случае клиника оставляет за собой право отказать пациенту в дальнейшем лечении.

**Адгезивная.** Обусловлена нарушением адгезии (попала влага при фиксации). Клей остаётся на брежете. Повторная фиксация пациентом не оплачивается. Оплата взимается только за брекеты в случае его потери или поломки.

В случае поломки ортодонтической дуги или иных элементов брекет-системы стоимость новой дуги (элемента) взимается с пациента.

**Гарантийные обязательства** на лечение при диагнозах: «Мезиальная окклюзия (скелетная форма)», «Дистальная окклюзия (скелетная форма)», «Вертикальная резцовая дизокклюзия», «Глубокая резцовая окклюзия» **составляют 24 часа.** Результатом в этом случае является лишь оптимизация (улучшение) положения зубов, так как при таких диагнозах не всегда возможно достичь правильного прикуса.

**Гарантийные обязательства в случае:**

- ношения пациентом только съёмных ретенционных аппаратов (каппа, пластинка);
- только проволочных ретенционных конструкций;
- отказа пациента от ретенционных аппаратов;
- неявки на гарантийный профосмотр.

**Не представляется возможным установить на срок более 24 часов.**

В случае поломки ретенционного аппарата пациент должен немедленно сообщить об этом лечащему врачу.

**Гарантийные обязательства на ортодонтическое лечение съёмной техникой не представляется возможным установить на срок более 24 часов,** так как данные системы не гарантируют достижения ортогнатического (правильного) прикуса. Часто лечение съёмной техникой является одним из этапов (подготовительным) ортодонтического лечения.

Гарантийные обязательства снимаются в случае неявки на приём более 3-х месяцев без уважительной причины, клиника оставляет за собой право отказать пациенту в дальнейшем лечении.

При поломке съёмной ортодонтической конструкции, починка или новый аппарат оплачиваются согласно действующему прейскуранту.

**Гарантию** на съёмные детские ортодонтические пластинки и аппараты при их механическом повреждении или потере **не представляется возможным установить на срок более 24 часов:**

**Исключение:**

- лабораторный брак, а именно, перелом пластмассы в местах крепления кламмеров (не по вине пациента) **в течении 1 месяца** после получения пластины в клинике. Вопрос решается индивидуально, после экспертной оценки зубного техника.

Наличие гарантии на лечение не снимает с пациента обязательств о четком соблюдении всех предписаний, рекомендаций и назначений врача.

Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения пациентов и учреждений, оказывающих стоматологические услуги.

## **1.8. Гарантийные сроки не распространяются:**

1.8.1. На все ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте ***ортопедическая стоматология (раздел 1.7. В)***, такие как временные съёмные и несъёмные протезы, несъёмные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъёмные конструкции. Такие конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков.

1.8.2. На флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов.



- 1.8.3. На все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии.
- 1.8.4. При отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.
- 1.8.5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.
- 1.9. Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).
- 1.10. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.
- 1.11. Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.
- 1.12. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.
- 1.13. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя.
- 1.14. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в «Правилах оказания платных медицинских услуг ООО «ЭВЕНТУМ».

#### 1.15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование	ООО «ЭВЕНТУМ»	ИНН/КПП	1105020172/110501001
Фирменное наименование	ООО «ЭВЕНТУМ»	ОГРН	1081105000283
Юридический адрес	169600, Республика Коми, г. Печора, ул. Булгаковой, д. 1А	Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ	Серия 11 № 001694266 от 20.06.2008. Выдано Межрайонной ИФНС № 2 по Республике Коми.
Почтовый адрес	169600, Республика Коми, г. Печора, ул. Булгаковой, д. 1А	Расчетный счет	№ 40702810628100000740
Телефон	+7 (82142) 7-16-52	в (наимен. банка) БИК	Отделение № 8617 Сбербанка России г. Сыктывкар 048702640
Код по ОКПО	85372430	Корр. счет	№ 30101810400000000640
Коды по ОКВЭД	85.13	Генеральный директор	Толкачева Наталья Владимировна